



## Ako postupovať pri reklamácií?

1. Stiahnite si náš reklamačný list a vyplňte všetky uvedené položky.
2. Riadne vyplnený a podpísaný reklamačný list nám zašlite na e-mail **cipexreklamacie@gmail.com**, prípadne nám ho osobne doručte na najbližšiu pobočku Cipex. Ako prílohu môžete pripojiť fotografie popisovanej závady.
3. Potvrdenie o prijatí vašej reklamácie Vám bude doručené na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli v reklamačnom liste.
4. Najneskôr do 14 kalendárnych dní Vás budeme kontaktovať ohľadom stanovenia termínu obhliadky, resp. opravy reklamovaného tovaru.
5. V dohodnutý termín Vás navštívi servisný technik, ktorý ak to bude možné, odstráni nahlásenú závadu na mieste alebo rozhodne o ďalšom postupe riešenia reklamácie.
6. V prípade, ak nie je možné reklamovaný tovar opraviť na mieste, je zákazník povinný tovar doručiť na najbližšiu pobočku Cipex.