



Jak postupovat při reklamaci?

1. Stáhněte si náš reklamační protokol a vyplňte všechny uvedené položky.
2. Řádně vyplněný a podepsaný reklamační protokol nám zašlete na e-mail cipexreklamacie@gmail.com, případně nám jej osobně doručte na nejbližší pobočku Cipex. Jako přílohu můžete připojit fotografie popisované vady.
3. Potvrzení o přijetí vaší reklamace Vám bude doručeno na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v reklamačním protokolu.
4. Nejpozději do 14 kalendářních dnů Vás budeme kontaktovat ohledně stanovení termínu obhlídky, resp. opravy reklamovaného zboží.
5. V domluvený termín Vás navštíví servisní technik, který pokud to bude možné, odstraní nahlášenou závadu na místě nebo rozhodne o dalším postupu řešení reklamace.
6. V případě, že není možné reklamované zboží opravit na místě, je zákazník povinen zboží doručit na nejbližší pobočku Cipex.